

Privacyverklaring JM-autoverhuur

Wij zijn ons er goed van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om u privacy goed te beschermen. Maak u gebruik van de website of van de diensten van JM-autoverhuur, dan worden u gegevens verwerkt in overeenstemming met de eisen van de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG).

Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze website gebruikt of een auto of bus huurt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee omgaan. Zo snap u precies hoe wij werken.

Wie is JM-autoverhuur?

JM autoverhuur is een jong autoverhuurbedrijf die het huren van voertuigen laagdrempeliger wilt houden.

Ons gebruik van verzamelde gegevens

Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

JM-autoverhuur verwerkt persoonsgegevens om een aantal redenen. Zo hebben wij een wettelijke verplichting (gerechtvaardigd belang) voor het verwerken van persoonsgegevens voor de verzekering van de auto's en bussen die wij verhuren. Ook is het natuurlijk zo dat wanneer u met één van de auto's of bussen van JM-autoverhuur te hard rijdt en hierdoor een boete krijgt, deze boete naar u wordt doorbelast. Mede door deze redenen zijn wij genoodzaakt om u persoonsgegevens een kalenderjaar op te slaan op een beveiligde omgeving. U hebt natuurlijk te allen tijde recht op inzage en rectificatie van deze gegevens. Niet noodzakelijke gegevens verwijderen we natuurlijk als u aangeeft dat te willen.

Wie hebben inzicht in jouw persoonsgegevens?

Intern gebruik

Alle medewerkers die werkzaam zijn bij JM-autoverhuur hebben inzicht in jouw persoonsgegevens.

U gegevens worden afgeschermd met een voor ieder personeelslid unieke gebruikersnaam en wachtwoord en worden verwerkt op een beveiligde server.

Hebt u een voertuig gehuurd bij JM-autoverhuur, dan hebben de medewerkers van JM-autoverhuur inzicht in uw persoonsgegevens. U persoonsgegevens worden alleen opgeslagen op dezelfde beveiligde JM-autoverhuur omgeving en worden niet gedeeld met derden

Derden

Als professioneel autoverhuurbedrijf maken wij gebruik van de diensten van een aantal externe partijen. Met al deze partijen is een verwerkersovereenkomst gesloten, wat betekent dat zij ook vertrouwelijk met u gegevens omgaan en deze gegevens zelf niet gebruiken.

Website

Contactformulieren

Wanneer u informatie aanvraagt via onze website door middel van een formulier, wordt de aanvraag verstuurd naar de verantwoordelijke persoon binnen JM-autoverhuur. Deze aanvraag wordt bewaard op een met wachtwoord beveiligde computer, zodat wij eventuele aanvullende vragen goed kunnen beantwoorden. De persoonsgegevens worden niet opgeslagen in een systeem. Op verzoek kan de mailcorrespondentie worden verwijderd.

Reserveringsaanvragen

Wanneer u een reserveringsaanvraag maakt via de website, gebeuren er een aantal dingen. Allereerst wordt er een mail gestuurd met alle gegevens die u hebt ingevuld. Deze mail wordt verstuurd naar JM-autoverhuur. De computers waar de bevestigingsmails naartoe worden gestuurd zijn beveiligd met een wachtwoord.

Cookies

Onze website maakt gebruik van verschillende cookies. Een cookie is niet meer dan een tekstbestand die op u computer worden geplaatst. Wij leggen u hieronder uit wat we met de informatie verkregen via deze cookies doen. Deze website maakt gebruik van functionele cookies, analytische cookies en tracking cookies.

Functionele cookies

Deze cookies zijn enkel en alleen nodig voor de werking van de website en bevatten nooit persoonsgegevens. Deze cookies worden standaard geplaatst als u onze website bezoekt.

Analytische cookies

Wij gebruiken analytische cookies zodat we u een optimale gebruikerservaring kunnen bieden. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, zodat we deze kunnen verbeteren. Om dezelfde redenen gebruiken we deze cookies om rapporten over de website-activiteit op te stellen. Persoonsgegevens, zoals u IP-adres, worden geanonimiseerd opgeslagen (het laatste octet van u IP-adres is gemaskeerd) en zijn dus nooit naar u terug te leiden. Deze cookies worden ook standaard geplaatst als u onze website bezoekt. We hebben een bewerkersovereenkomst met Google gesloten, 'gegevens delen met Google' uitgezet en we maken geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics cookie.

Tracking cookies

Met tracking cookies slaan we gegevens op over pagina's die u hebt bezocht, met als doel het opbouwen van een profiel. Deze gegevens gebruiken we vervolgens om u persoonlijke aanbiedingen te doen. Dit doen wij op pagina's van Google, YouTube, Facebook en Instagram. Deze cookies worden alleen geplaatst als u hier toestemming voor geeft.

Doeleinden

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in deze privacyverklaring, tenzij we van tevoren u toestemming hiervoor hebben verkregen.

Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze website. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

We controleren regelmatig of we aan dit privacy beleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacy beleid, kun u contact met ons opnemen:

JM Autoverhuur

Cruquiusweg 2b

6827 BL Arnhem

026-361 53 38

info@jm-autoverhuur.nl